

放課後等デイサービス 夢門塾ゆうゆう笠岡 保護者様評価表

事業所名: 夢門塾ゆうゆう笠岡	33世帯
-----------------	------

※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	27	2	4	<ul style="list-style-type: none"> 子どもがのびのび過ごせて嬉しそう。 運動できる広さがあるので。 狭いと感じる。 体も大きくなったので、運動メインの夢門塾ですが、高学年にもなると物足りないかなと思います。 人数及び活動内容によっては狭いと感じます。 運動できる体育館がある。 そこまで広いスペースだとは思わない。 運動や自由時間がしやすくなっている。 	引き続き、長期休み・土曜日・祝日には運動ルームだけではなく市民・総合体育館を借りる、公園に遊びに行く等、発散できる環境を整えていき、引き続き楽しいイベントを企画していきたいと思います。
	②	職員の配置は適切である	27	6		<ul style="list-style-type: none"> 配置基準を教えてください。保育士はわかるのですが放デイ基準がわかりません。 よく分からない。 よく見て下さっていると思う。 信頼出来る先生方や管理者で安心です。 適切であると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 児童指導員、保育士、障害福祉サービス経験者※ そのうち半数以上は児童指導員・保育士・時間帯を通じて2人以上(定員10人の場合)・1人以上は常勤
	③	衛生面の配慮が行き届いている	31	2		<ul style="list-style-type: none"> とてもキレイにされている。 キレイだと思う。 分からない。 把握できていないので正直分からないです。 衛生面の配慮が行き届いている。 手洗い施設、掃除をしている。 	<ul style="list-style-type: none"> 毎日決まった掃除時間がある。 掃除のチェック表を毎日チェックしている。 毎日、そうじの時間があり日によりそれ以外もしている。 時間が空いたら掃除をしている。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	31	2		<ul style="list-style-type: none"> 子どもの性格をよく理解してくださっています。 現状で良いと思います。 毎年今の子どもに何が課題なのかしっかり考えて下さっていて感謝しています。 話をする機会が少ないので難しい面もある。 送迎時に子どもの様子を教えてくださいました。 その子にあった課題が作成されている。 	コドモンやお手帳でその日の様子をお伝えしています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	30	3		<ul style="list-style-type: none"> 夏・冬休みなど、休みの日の催しお出かけを毎回楽しみにしています。 現状で良いと思います。 公園だけでもあちこち行って下さっている。 増えドッジのイメージが強いのですが、子どもあまり話してくれないしコドモンの情報が頼りです。 毎回違う内容を考えられている。 様々なイベントが行われている。 活動内容が固定化しないような工夫が行われていると思う。 	今後も固定化しないように活動プログラムを考えます。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	26	5	2	<ul style="list-style-type: none"> いろいろな友達にあえて本人もすぐうれしいようです。 現状で良いと思います。 そのような活動がある事を把握していません。 謙譲のお子さんや児童館のお子さんとの交流行事があればと思います。(可能なら) 様々な子ども達と活動する機会がある。 	いろいろな地域の行事にも参加させていただき。ゆめだより・ゆめブログにて発信して行きたいと思いますので目を通していただけたら幸いです。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	30	3		<ul style="list-style-type: none"> 現状で良いと思います。 丁寧な説明をしてくださっています。 その都度メールで知らせてくれている。 支援の内容、利用者負担等について分かりやすく説明が行われている。 	これまで通り丁寧な説明を心がけます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	32	1		<ul style="list-style-type: none"> 現状で良いと思います。 毎年今の子どもに何が課題なのかしっかり考えて下さっていて感謝しています。 話をする機会が少ないので難しい面もある。 送迎時に子どもの様子を教えてくださいました。 子どもの発達状況や課題について共有できていると思う。 	モニタリングを受給者証のモニタリング月に合わせて行わせていただきます。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	27	6		<ul style="list-style-type: none"> 現状で良いと思います。 面談とは支援計画を作っていたか時のことでしょうか？今年度あったか記憶にない。 育児に関する面談等が行われていると思う。 	保護者様と面談しております。

保護者様への説明等	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	21	8	3	<ul style="list-style-type: none"> ・座談会には参加しましたが、それ以外あるのか分かりません。 ・今回少人数でしたので、また座談会開いてほしいです。楽しいです。 ・参加の機会が増えればなお良いと思います。 ・まだ参加したことがないです。 ・保護者会は一度参加させていただきました。 ・仕事のため参加できていませんが・・・。 ・仕事・受診があり、月～土は参加できにくい。 ・家族参加型の行事に参加したことがない。 ・保護者同士の連携が十分支援されていると思う。 	今年度も昨年に引き続き3日間の座談会を開催しました。 座談会以外の家族参加型の行事はまだ企画したことがありませんので、今後企画できたらと思います。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	28	5		<ul style="list-style-type: none"> ・私が把握していないのでよく分かりません。 ・個人的な困り事(子どもの家での困り事)の相談にも乗ってもらい助かりました。 ・苦情がないので分からない。 ・よく分からないですがきっとそうなのではと信じています。 ・まだ苦情がないので分かりません。 ・適切に対応していると思う。 	まだ苦情を受けたことはございませんが、苦情があった場合は俊敏に対応していきたいと思っています。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	31	2		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しみに拝見しています。 ・現状で良いと思います。 ・HPを見ていない。みてみます。 ・発信されています。 ・ゆめだよりとか月ごとの利用表で行事予定とかをしている。 	ホームページが周知されていないようなので、ブログや自己評価等も載せている旨をお知らせします。
	⑬	個人情報に十分注意している	32	1		<ul style="list-style-type: none"> ・現状で良いと思います。 ・されていると思います。 ・条件等はあるかと思いますが、職員の方々だけではなく、お友達とのやりとりや人間関係も教えてもらえたら嬉しいです。 ・個人情報に十分注意していると思う。 	個人情報の範囲内のできる限りお伝えさせていただきたいと思っています。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	26	7		<ul style="list-style-type: none"> ・先白菌のかぶせが取れた際、すぐに連絡をいただきました。 ・なったことがないので分かりません。 ・現状で良いと思います ・わからない。 ・緊急時の対応は迅速だと思う 	緊急時に備えて年二回以上の避難訓練を行っております。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	32	1		<ul style="list-style-type: none"> ・現状で良いと思います。 ・緊急時がないの分からない。 ・行ってくださって感謝しています。 ・緊急時や災害の時、どこに子供たちが避難するのか、迎えに行くのかなど、表にしたものでもあれば安心です。 ・わからない。 ・避難訓練を定期的に行われているので安心して預けれます。 ・定期的に避難訓練が行われていると思う。 	災害時ハザードマップに沿った避難訓練を行っております。
	⑯	苦情窓口が明確である	30	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・明確です。 ・管理者の方にTEL? 窓口かどうか分からない。まだ苦情がないから分かりません。 ・現状で良いと思います。 ・苦情窓口はまだ利用したことがないので分かりません。 	管理者が窓口となっております。市や県の相談窓口も重要取扱説明書に記載していますので、ご参照ください。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	30	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・いつもとても楽しみにしています。 ・いつも通所を楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・毎朝子どもが「今日はどこ?」と聞いて「やった!」と楽しみにしています。 ・すごく楽しみにしています。 ・運動を必ずしないといけないというきまりが納得できないようです。 ・毎回楽しみにしています。 ・毎回通所を楽しみにしている。 	運動を通じ療育をさせていただいておりますが、体調や怪我、体調面を考慮し運動に参加できないこともございます。 意欲的に何事にもチャレンジできる環境設定、目標を個別支援計画で作成させていただいております。
	⑱	事業所の支援に満足している	32	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しそうに報告してくれます。ありがとうございます。 ・今は十分花丸です。 ・いつも感謝しています。ありがとうございます。 ・子どもが楽しく通えているという事はそうなのではと思います。 ・子どもが楽しんで参加できているのでありがたいです。 ・どちらかといえば満足している。 	満足頂けているというお声を頂き感謝いたします。、今後もより良い支援ができるよう尽力していきます。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立ちます。