

放課後等デイサービス 夢門塾ゆうゆう神辺

保護者様評価表 (62家族)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	45	17		・運動スペースが狭いように思う。 ・人数が多いため仕方ないが、狭いと感じる。
	②	職員の配置は適切である	47	15		・異動により離れてしまった先生が帰って来てくださるのを待っています。 ・管理者の先生が2年頑張ってくれているので、大変なことも多いと思うが変わらずこのままお願いしたい。(他の放デイで管理者がコロコロ変わり引継ぎができていなくて大変な思いをした経験あり) ・毎日20名ほどの利用があるので、最低10名(1日に2名休んで8名体制)がいいと思う。 ・現場を見ていないので何ともいえません。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	53	9		・失禁する事もあるが、素早く処理してくれている。 ・現場を見ていないので何ともいえません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	58	4		
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	48	13	1	・他の夢門塾との交流も度々あったら嬉しい。 ・いつも室内で(平日利用者)活動幅は限られている。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	46	15	1	・同学年の子と一緒に遊ぶのが多いと思う。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	53	8	1	・連絡ノートやメールで活動内容や発言を詳しく書いてくれて助かる。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	55	7		・送迎の時しか話す機会が無いのに、何も話されない先生もおられます。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	54	8		
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	31	28	3	・会があるのか知らない。 ・イベントはちゃんとしているが、人数が多く(2019年開催時)参加しにくい。 ・ゆうゆう祭りや、昨年開催された家族会など参加できる行事があり、他の保護者とも交流できて嬉しい。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	47	15		・苦情ではないけど、質問したことには当日か翌日には返事してくれるので対応は早いと思う。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	48	14		・夢だよりなどで、子ども達が楽しそうに活動しているのが伝わります。 ・平日利用の様子も、どんどん載せてほしい。
	⑬	個人情報に十分注意している	54	8		・管理者をはじめ職員全員、徹底していると感じる
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	46	16		・男性職員(11/21から勤務)の存在は不審者対策の面で、保護者としては安心できます。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	45	16	1	・子どもの利用日ではなかったが、行事予定表や夢だよりで実施したのを知った。毎回、曜日を変えて実施しているようでいいと思う。
	⑯	苦情窓口が明確である	45	16	1	・何か気になれば、管理者に言おうと思っている。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	52	9	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月の行事表を楽しみにしている。(スポット利用)</li> <li>・職員と過ごす時間が楽しみのようです。(他害あり)</li> <li>・先生との会話やスポーツテスト(3・9月)を楽しみにしている。</li> <li>・最近テニス(第4土曜日に奈良津・笠岡と実施)に行くことがないから行きたいと言っている。</li> <li>・同じ学校の同級生と一緒に通所できることを、楽しみにしています。(可能なら同じ曜日に変更したい)</li> <li>・行事によって楽しみにしている時と、そうでない日がありムラがあります。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足している	53	9		<ul style="list-style-type: none"> <li>・月～木の週4日利用させていただき、感謝しています。</li> <li>・他の習い事もあり、週に1日ですが利用日を楽しみにしています。子どもの様子をしっかり伝えてくださりありがとうございます。</li> <li>・ゆったりできるスペースがあったら良いと思う。</li> <li>・外での活動がないのが残念です。</li> </ul>