

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表 集計

全20枚集計

記入日: 2020 年 1 月 21 日
事業所名: 夢門塾 磯子

※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	7	11	2	
	② 職員の配置は適切である	19	1	0	
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	17	3	0	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	19	1	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	19	1	0	
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	10	7	3	
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	19	1	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	18	2	0	
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	18	1	0	
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	6	4	10	
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	17	2	0	
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	18	1	0	
	⑬ 個人情報に十分注意している	18	1	0	
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	15	4	0	
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	12	7	0	
	⑯ 苦情窓口が明確である	17	1	0	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	19	1	0	
	⑱ 事業所の支援に満足している	19	1	0	

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2019 年 12 月 6 日
事業所名: 夢門塾 石巻子 保護者様お名前:

※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている		○		
	② 職員の配置は適切である	○			
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	○			
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	○			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	○			
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	○			
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	○			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	○			
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	○			
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	○			
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	○			
	⑬ 個人情報に十分注意している	○			
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	○			
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている		○		
	⑯ 苦情窓口が明確である	○			
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	○			
	⑱ 事業所の支援に満足している	○			

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 年 月 日
事業所名: 夢門塾 石巻子 保護者様お名前:

※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	○	✕		
	②	職員の配置は適切である	○			
	③	衛生面の配慮が行き届いている	○			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	○			
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	○			
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	○			
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	○			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	○			
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	○			
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	○			
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している				
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している				
	⑬	個人情報に十分注意している				
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である				
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている				
	⑯	苦情窓口が明確である				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	○			
	⑱	事業所の支援に満足している	○			

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2019 年 12 月 8 日
事業所名: 夢門塾 石巻子 保護者様お名前: -

※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	○			
	② 職員の配置は適切である	○			
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	○			
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	○			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	○			
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	○			
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	○			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	○			
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	○			
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている			○	
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	○			
	⑬ 個人情報に十分注意している	○			
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	○			
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている		○		
	⑯ 苦情窓口が明確である	○			
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	○			
	⑱ 事業所の支援に満足している	○			

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2019年 12月 16日
事業所名: 夢門塾 磯子

※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	○			
	②	職員の配置は適切である	○			
	③	衛生面の配慮が行き届いている	○			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	○			
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	○			
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	○			
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	○			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	○			
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	○			
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	○			
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	○			
	⑬	個人情報に十分注意している	○			
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	○			
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	○			
	⑯	苦情窓口が明確である	○			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	○			
	⑱	事業所の支援に満足している	○			

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 令和元年 12月 17日
事業所名: 夢門塾 磯子

※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	☒			
	②	職員の配置は適切である	☒			
	③	衛生面の配慮が行き届いている	☒			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	☒			
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	☒			
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある		☒		
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	☒			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	☒			
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	☒			
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	☒			
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	☒			
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	☒			
	⑬	個人情報に十分注意している	☒			
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	☒			
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている		☒		
	⑯	苦情窓口が明確である		☒		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	☒			
	⑱	事業所の支援に満足している	☒			

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2019 年 12 月 18 日
事業所名: 夢門塾 磯子

※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	☐	☒	☐	これは 広い所に移ればすぐ解決
	②	職員の配置は適切である	☐	☐	☐	
	③	衛生面の配慮が行き届いている	☐	☐	☐	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	☐	☐	☐	
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	☐	☐	☐	
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	☐	☐	☐	
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	☐	☐	☐	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	☐	☐	☐	
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	☐	☐	☐	
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	☐	☐	☐	
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	☐	☐	☐	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	☐	☐	☐	
	⑬	個人情報に十分注意している	☐	☐	☐	
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	☐	☐	☐	
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	☐	☐	☐	
	⑯	苦情窓口が明確である	☐	☐	☐	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	☐	☐	☐	
	⑱	事業所の支援に満足している	☐	☐	☐	

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2019 年 12 月 9 日
事業所名: 夢門塾 石巻子 保護者様お名前:

※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている			○	少し狭いか? と思う
	②	職員の配置は適切である	○			
	③	衛生面の配慮が行き届いている	○			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	○			
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	○			
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	○			
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	○			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	○			
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	○			
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている			○	
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	○			
	⑬	個人情報に十分注意している	○			
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である		○		
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている		○		私が知らないけれど...
	⑯	苦情窓口が明確である	○			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	○			
	⑱	事業所の支援に満足している	○			

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 98 / 年 12 月 17 日
事業所名: 夢門塾 磯子

※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	☒			1かたなく整頓されている
	② 職員の配置は適切である	☒			
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	☒			
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	☒			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	☒			
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	☒			
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	☒			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている		☒		
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	☒			
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている			☒	親子でできるイベントの様子が良い。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	☒			
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	☒			
	⑬ 個人情報に十分注意している	☒			
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	☒			
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	☒			
	⑯ 苦情窓口が明確である	☒			
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	☒			
	⑱ 事業所の支援に満足している		☒		迎え時間まで、スタッフにおいて確保な時間と行き方がいかにある。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。

ある。

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2019 年 12 月 16 日
事業所名: 夢門塾 磯子

※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	☐	☒		もう少し広いと良いかと思っ ていました。今月から移転する との事で楽しみにしています。
	②	職員の配置は適切である	☐			
	③	衛生面の配慮が行き届いている	☐			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	☐			
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	☐			
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある		☐		他の子どもたちと活動する機会 はなさそうですが、夢門塾のメン バーと活動するだけで良いです。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	☐			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	☐			
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	☐			
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている			☐	
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	☐			今まで苦情に思うようなことは ありません。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	☐			
	⑬	個人情報に十分注意している	☐			
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	☐			
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている		☐		子供から避難訓練の話は聞いた ことがないので、実施しては いません。
	⑯	苦情窓口が明確である	☐			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	☐			
	⑱	事業所の支援に満足している	☐			

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2019 年 12 月 11 日
事業所名: 夢門塾 磯子

※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている		○		定員いっぱいまで子どもたちが入った教室を見たことがないので、どのくらいなのかわからない。
	② 職員の配置は適切である	○			上手に分担されていると思う。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	○			汚いと感じたことはありません。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	○			面談後に意見を反映して作り直してくださることもあり、ありがたい。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	○			レクが親では思いつかないよりバリエーションで、良い。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある			○	事業所内で様々な子どもたちと関わっていると感心していて、そうだと満足。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	○			いつもその日の様子を書いてもらえて、自分から
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている		○		こちらが伝えればすべて聞いてくださる。言いにくい、言わない親御さんかもしれないとは思っている。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	○			支援計画面談の際に、それ以外の相談事(子どもについて)も共有させてもらえて。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている			○	保護者同士の関わりはない。(必要と思ったこともなかった)
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			お察しいたこと、不満だと感じることをこちらが発信できれば本当に対応は早い。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	○			活動や報告の仕方により我が子が載っているのが毎月半ば。
	⑬ 個人情報に十分注意している	○			心配はありません。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である		○		個々の裁量によるのか、運指に課題はありと聞いて、以前伝えた。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	○			子どもから、しっかり訓練されていると話を聞く。
	⑯ 苦情窓口が明確である	○			管理者様に言えはいい、という安心感がある。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	○			キャンプや遠足と機械遊びなど楽しんでいる。
	⑱ 事業所の支援に満足している	○			支援内容、子どもの様子ともに本当に満足している。行かせたい、と思って利用している。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 令和元年 12月 12日
事業所名: 夢門塾 磯子

※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている		○		
	② 職員の配置は適切である	○			
	③ 衛生面の配慮が行き届いている		○		見ていないのと、子ども情報がないので判断できかねます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	○			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	○			
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある		○		話しに聞いていないので判断できません。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	○			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	○			
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	○			
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている			○	
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している		○		
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	○			
	⑬ 個人情報に十分注意している	○			
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	○			
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	○			
	⑯ 苦情窓口が明確である				
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている		○		
	⑱ 事業所の支援に満足している	○			

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	7/年 12月 5日
事業所名:夢門塾石巻子	保護者様お名前:

※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている		○		新しい場所へきたらいい
	② 職員の配置は適切である	○			
	③ 衛生面の配慮が行き届いている		○		入浴に配慮した場所があったらいい
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	○			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	○			
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	○			
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	○			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	○			日々個別にやり取りして下さり、1日の様子を分かり易くお伝えしている。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	○			
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている			○	
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			すぐに対応し、改善を促すことと、苦情を下さり、安心して利用して頂きたい。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	○			3ヶ月も自分から発信している。
	⑬ 個人情報に十分注意している	○			
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	○			
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	○			
	⑯ 苦情窓口が明確である	○			
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	○			とても楽しんでいると、学校休みの日も行きたいというので。
	⑱ 事業所の支援に満足している	○			とても満足しているのと、このまま支援を続けてほしい。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2019 年 12 月 8 日
事業所名: 夢門塾 磯子

※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている		○		
	② 職員の配置は適切である	○			
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	○			
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	○			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	○			
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある		○		「様々な子ども」の対象か?!
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている		○		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	○			
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	○			
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている			○	
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している		○		見落としているところかもしれませんが、... 特にお知らせなどで、具体的に おたががてよかったの。
	⑬ 個人情報に十分注意している		○		近々業務訓練等は定期的に 実施していくとなると、嬉しいです。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である		○		
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている		○		
	⑯ 苦情窓口が明確である	○			
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	○			
	⑱ 事業所の支援に満足している	○			

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2019 年 12 月 6 日
事業所名: 夢門塾 磯子

※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている			○	
	② 職員の配置は適切である	○			
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	○			
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	○			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	○			
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある			○	
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	○			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	○			
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	○			
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている			○	
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	○			
	⑬ 個人情報に十分注意している	○			
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	○			
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	○			
	⑯ 苦情窓口が明確である	○			
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	○			
	⑱ 事業所の支援に満足している	○			

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 令和元 年 12 月 6 日
事業所名: 夢門塾 磯子

※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	○			
	②	職員の配置は適切である	○			
	③	衛生面の配慮が行き届いている	○			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	○			
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	○			
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	○			
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	○			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	○			
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	○			
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	○			
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	○			
	⑬	個人情報に十分注意している	○			
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	○			
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	○			
	⑯	苦情窓口が明確である	○			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	○			
	⑱	事業所の支援に満足している	○			

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2019 年 12 月 10 日
事業所名: 夢門塾 磯子

※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	○			
	②	職員の配置は適切である	○			できれば多くしてもらいたい。職員さん達の負担軽減のために。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	○			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	○			
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	○			
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	○			
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	○			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	○			
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	○			
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	○			
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	○			
	⑬	個人情報に十分注意している	○			
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	○			
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	○			
	⑯	苦情窓口が明確である	○			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	○			夢門塾のうはみはさんよくしてくださった子供の特性やちょっとした成長はよく気づかれています。
	⑱	事業所の支援に満足している	○			親にとってもここが安心から始まっているところもあり。久保田さんには親子でお話をし、はなはです。来年度からは娘もお願いしたいと思っています。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2019 年 12 月 10 日
事業所名: 夢門塾 磯子

※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている		○		
	② 職員の配置は適切である	○			
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	○			
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	○			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	○			
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある			○	希望する子供だけでなく、何か地域での活動に参画できると良いと思います。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	○			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	○			
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	○			
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている			○	同じ事業所に通わせている保護者の方と、全く交流が持てない事は気になっていました。何か機会が持てると良いと思います。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	○			
	⑬ 個人情報に十分注意している	○			
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	○			
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	○			
	⑯ 苦情窓口が明確である	○			
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	○			
	⑱ 事業所の支援に満足している	○			

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 元 年 12 月 25 日
事業所名: 夢門塾 磯子

※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている		○		広い場所に引越したと聞いて安心しています。
	② 職員の配置は適切である	○			
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	○			
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている		○		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	○			
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある		○		入ったばかりでよくわかりません。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	○			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	○			
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている		○		入ったばかりでよくわかりません。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている		○		
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している		○		
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	○			
	⑬ 個人情報に十分注意している	○			
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である		○		
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	○			
	⑯ 苦情窓口が明確である	○			
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	○			
	⑱ 事業所の支援に満足している	○			

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: <u>令和 2</u> 年 <u>1</u> 月 <u>3</u> 日
事業所名: 夢門塾 磯子

※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている		○		
	②	職員の配置は適切である		○		
	③	衛生面の配慮が行き届いている		○		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	○			
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている		○		
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある		○		
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	○			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	○			
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	○			
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている		○		
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	○			
	⑬	個人情報に十分注意している	○			
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	○			
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている		○		
	⑯	苦情窓口が明確である	○			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	○			
	⑱	事業所の支援に満足している	○			

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2019年 12月 27日
事業所名: 夢門塾 石巻子 保護者様お名前:

※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている		○		移動先が広くほろの事を楽しみです。
	② 職員の配置は適切である	○			
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	○			
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	○			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	○			
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある		○		長いお休み時の外出時は、社会に関わる事ができると思っています。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	○			ない
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	○			
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	○			
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている		○		基本的に家族の用事のために預かって頂いているので、行事を行うとは難しいかと思っております。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	○			
	⑬ 個人情報に十分注意している	○			
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	○			
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	○			
	⑯ 苦情窓口が明確である	○			
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	○			
	⑱ 事業所の支援に満足している	○			

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。

よろしくお願い致します。
いつも有難うございます。