

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

夢門塾ゆうゆう今津 登録62名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	27	4		<ul style="list-style-type: none"> ・広い部屋で公園などにも行き、活動しているので良い。 ・室内という点では十分。 ・活動スペースは十分広いのでのびのびと活動できるようだ。 ・活動できるスペースは十分設けられていると思う。 ・ボールを使った遊びがしにくい。
	②	職員の配置は適切である	26	5		<ul style="list-style-type: none"> ・おそらく数的には足りているんだと思う。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	29	2		<ul style="list-style-type: none"> ・手洗いなどきちんとやってくれていると思う。 ・多分大丈夫だろうとは思っている。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	28	3		<ul style="list-style-type: none"> ・子どものことをよく見てその子に応じた対応をしてくれている。 ・作成する前にはちゃんと保護者の意見を聞いてそれにそれに沿って作成してくれる。 ・子どもと保護者の要望・希望にも対応した支援計画が作成されている。 ・支援計画についての聞き取りのようなものは連絡帳で一言のみだったかと思う。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	27	4		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが飽きない様、色々な行事をしてくれている。 ・学校の行事によりそって活動を計画してくれているところが良いと思った。マラソン週間など。 ・楽しい工夫をしてくださっている。 ・イベントや運動、様々な活動を取り入れ、子どものやる気を引き出して色々工夫されている。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	21	10		<ul style="list-style-type: none"> ・異学年の子どもとも交流があるので大変良いことだと感じる。 ・分け隔てなく仲良く活動できていると思う。 ・子ども達との活動はよく分からない。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	29	2		<ul style="list-style-type: none"> ・都度、お手紙を下さっているので伝える努力はして下さっているかと思う。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	28	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・気になる事や心配事があると丁寧に対応して下さい。子どものデイサービス利用時の様子もコドモンのアプリでよくわかる。 ・送迎時によく話を聞かせてもらっている。いろいろ意見も言いやすい先生たちでとても感謝。 ・コドモンで報告して下さいなのがプラス面がほとんどなので何とも。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	25	6		<ul style="list-style-type: none"> ・悩みや不安なことを相談している。 ・年一回して下さいなので。 ・面談の機会はあるが尋ねたい時に電話等ですぐに対応して下さいるので助かる。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	20	10	1	<ul style="list-style-type: none"> ・夏祭りの家族参加型行事に出席した際、他の保護者の方と話ができて良かった。 ・行事等はあるのですが保護者同士の連携は支援されているのか？ ・連携という面は全く支援されてないと思う。 ・行事はあるが参加したことがないのでどちらとも言えない。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	22	9		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情有無に関係なく迅速かつ適切に対応されている。 ・内部が見えてこないで分からない。 ・まだそんな場面にあってないのでよく分からない。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	29	2		<ul style="list-style-type: none"> ・月一回の「月間予定表」「ゆめだより」は親子で楽しみにしている。 ・活動内容を分かりやすく発信していただいていると感じる。 ・伝える努力はされていると思う。
	⑬	個人情報に十分注意している	30	1		<ul style="list-style-type: none"> ・写真をアップしていますがちゃんと写してはいけない子は隠すなどしている。 ・注意してお便りも作成されている。 ・よく分からないけどされているのではないのでしょうか。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	24	7		<ul style="list-style-type: none"> ・今までそういう機会がないので。 ・そういうシーンが無いので不明。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	18	13		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもがちゃんと「～な訓練したよ～」とか話してくれる。きちんとしてくれていると思う。 ・訓練等が行われているのか分からない。 ・そういうシーンが無いので不明。
	⑯	苦情窓口が明確である	25	6		<ul style="list-style-type: none"> ・そういうシーンがないので不明。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	28	3		<ul style="list-style-type: none"> ・めっちゃくちゃ楽しんでいる。楽しんで学べるって素敵。 ・早く行きたいとよく言っている。 ・毎日でも通いたいと言っている。 ・あまりよく分からない。嫌がってはないと思う。多分。
	⑱	事業所の支援に満足している	29	2		<ul style="list-style-type: none"> ・家ではできない体験ができるので良い。 ・職員全員で見守って下さっていることが伝わる。本人も色々積極的になってきたので大変ありがたい。 ・本当に感謝しかない。良い所・悪い所など見つけて下さり一緒に楽しんで活動して下さいることが本当にありがたい。 ・ですが、このアンケートを記名式にされているのはどうかと思う。

