

放課後等デイサービス 夢門塾井原 保護者様評価表

回収39枚

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	36	3		<ul style="list-style-type: none"> ・運動スペースを区切ったり、子どもが選択した運動をしてみても？ ・少し狭いような気がする ・運動出来るスペース、勉強できるスペースが分かれています、良いと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・運動室、学習室、多目的室それぞれ分かれており、運動活動についても、引き続き子どもが選択した運動活動を取り入れていきます。室外での活動も積極的に取り入れていきます。
	②	職員の配置は適切である	36	3		<ul style="list-style-type: none"> ・1日何名配置か知らない ・適切だと思う ・十分だと思うが、大変重労働だと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の配置人数は、法律で定められている人数より、多く配置していることを説明してきます。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	37	2		<ul style="list-style-type: none"> ・施設内はきれいだと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内の衛生管理は、毎日チェックシートにて、徹底した管理をしています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	37	2		<ul style="list-style-type: none"> ・毎年、無理な注文すみません ・計画書は丁寧に作成されていた ・土曜の利用が中々出来ない ・今回希望を優先して貰って、感謝している 	<ul style="list-style-type: none"> ・空きがありましたらお知らせ致します。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	36	3		<ul style="list-style-type: none"> ・色々な活動があり、子どもも楽しんでいる ・外出の機会が多いので、とても助かっている ・休日、土曜等イベントを計画して下さり、子どもが楽しみにしている 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動プログラムが固定化しないように、毎月月間行事企画を考え、色々な活動を考えています。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	33	6		<ul style="list-style-type: none"> ・健全児との活動があったか分からない。イベントなどに参加すれば・・・ ・たくさんの子供たちと活動出来て、いい刺激を受けている ・すみません、良く把握してないです 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域事業への参加、他事業所との交流の場を設けて、様々な子どもたちと活動する機会を増やしていきます。引き続きブログ、おたよりでの発信を行なっていきます。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	38	1		<ul style="list-style-type: none"> ・説明は丁寧にされていて分かりやすかった ・気になった点は説明してくれるので助かっている 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に、支援内容、利用者負担等について説明しておりますが、わからないことがあれば、その都度丁寧に説明していきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	36	3		<ul style="list-style-type: none"> ・状況を分かりやすく説明してくれている ・学校、事業所、家と共有が大事なので、学校の先生も入っての話し合いもあれば良いのと思う ・コドモンで細かい所も教えてくださり、安心している ・子どものいちばんの希望、親の思いを共有して下さり感謝している 	<ul style="list-style-type: none"> ・電話、コドモン連絡帳にて、日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有するよう今後も行なっていきます。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	35	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます ・面談は行われていて、子どもの様子が聞けて良かった ・送迎時・電話等で対応して下さい面談以上に話し合っている 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に(6ヶ月に1回)保護者様と面談や育児に関する面談等行っております。引き続き実施。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	20	17	2	<ul style="list-style-type: none"> ・平日の昼間は中々参加できない ・防災説明会がすごく為になった。そういう機会がもっとあっても嬉しい。 ・参加できていない。 ・私自身が参加できていないので ・保護者に会うことがない ・中々参加できず、すみません 	<ul style="list-style-type: none"> ・働かれている保護者様も参加しやすい日程調整をし、親子で一緒に出来る行事、保護者様同士の交流を含めた企画を考えていきます
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	27	12		<ul style="list-style-type: none"> ・特に苦情がない ・まだないので分からない ・そういう場面に遭遇していないため、どちらとも言えない ・苦情があるかどうか分からない ・苦情を申し上げたことが特になので分からない ・管理責任者の方で対応して下さい、納得の出来る結果に導いて下さっている 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に、子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応して参ります。

	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	37	2	<ul style="list-style-type: none"> ・入所の時間や活動内容等、お知らせがコドモンとメールの両方で来るので、どちらかで良い。 ・ホームページが見やすくいいと思う ・写真付きのコドモン、とても楽しみで毎日様子が良く分かる ・会報で、行事予定や活動内容が分かりやすく明記されている 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信していきます。コドモン設定のお知らせを致します。
	⑬	個人情報に十分注意している	37	2	<ul style="list-style-type: none"> ・十分注意してくれていると思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内研修をし、個人情報に十分注意していきます。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	30	9	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ、緊急時になったことがないので。 ・そういう場面に遭遇していないため、どちらとも言えない。 ・台風の時などの対応が良かった ・以前怪我をした時の対応が迅速で助かった 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内研修をして、緊急時の対応を迅速にできるように対応していきます。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	38	1	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は良く行われていると思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も避難訓練をし、非常災害が起こった際、迅速に対応できるようにしていきます。
	⑯	苦情窓口が明確である	30	9	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情がないので窓口がある事を知らない ・いつも聞いて貰って、ありがとうございます ・すみません、こちらが把握してないです ・管理責任者がしっかり対応してくださっている 	<ul style="list-style-type: none"> ・重要事項の中に記載させて頂いておりますが、再度皆様に、書面にてご説明させていただきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	35	3	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週楽しみにしている ・身体を動かすのが苦手 ・安心して行っている ・とても楽しみにしている 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちが楽しく通所に通えるように、毎月月間行事企画を考えて、日々色々な体験、活動ができるようにしていきます。
	⑱	事業所の支援に満足している	35	4	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な行事を計画していただけてありがたい 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者様、関係機関と情報共有し支援に反映していきます。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。