

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表 (集計)

記入日: 2020年 1 月 16 日

事業所名: 夢門塾淵野辺

※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	13	7		もう少し運動できるスペースがあるといい。 安心して活動できている。
	② 職員の配置は適切である	18	2	1	職員の退職や異動が多く心配。 人数増えるといい。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	21			安心している。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	18	3		子どもや保護者の気持ちを大切に支援計画を立ててくれる。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	19	2		外での活動も増やしてほしい。 工作などはいつも楽しみに作品を持って帰ると嬉しそうにしてる。 色んなプログラムがある、楽しく活動できている。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	15	5	1	娘を気にかけられる子どもだと聞くと嬉しい。 デイ以外の子どもとの触れ合いを求めているため不満はない。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	21			わかりやすいことは丁寧に教えてくれるので感謝している。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	20	1		送迎時やメールなどいつも詳しく様子を教えてくれるのが安心。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	17	4		
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	3	9	9	家族参加型の行事に行きにくいのでわかりやすい。 必要性を感じてほしい。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	17	4		苦情が来たらわかりやすい × 2
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	19	2		HPや活動の様子を写真で見るととても楽しい。
	⑬ 個人情報に十分注意している	21			
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	17	3		詳細を知りたい。 緊急時にどう対応しているか、どちらともいえない。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	10	9	1	入ったばかりのときなどはいい。 マニュアルがあれば教えてほしい。 よく分からぬので、どちらともいえない。
	⑯ 苦情窓口が明確である	18	2		苦情が来たら、どちらともいえない。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	21			お迎えの車を見てもニコニコしているため、楽しいと伝えたい。 大変楽しんでいる。
	⑱ 事業所の支援に満足している	18	3		色々なプログラムを親子で楽しんでいる。 いつもお世話になって感謝している。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立ちます。

21/28 回収済