

関係機関、保護者様との連携	⑰	学校との情報共有(年間計画・行事予定等予定の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	7			
	⑱	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との情報共有と相互理解に努めている			4	
	⑲	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障がい福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供している		4		
	㉔	児童発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1		3	
	㉕	日常的に子どもの状況を保護者様と連携し、発達状況や課題について共通理解を受けている	6			
保護者様への説明責任等	㉚	運営規定、支援の内容、利用者負担等に付いて丁寧な説明を行っている	4			
	㉛	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言を行っている	5	1		
	㉜	保護者会等を開催し、保護者同士の連携を支援している	1		3	
	㉝	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備、周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5			
	㉞	定期的に会報等発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を発信している	7			
	㉟	個人情報に十分注意している	8			
	㊱	障がいのある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしている	7			
	㊲	地域の行事に参加したり、事業所に地域住民を招待する等し、地域に開かれた事業運営を行っている	6			
	非常時などの対応	㊳	緊急対応、防犯、感染症マニュアルを策定し、周知している	6		
㊴		非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を行っている	5	1		
㊵		虐待防止のため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4			
㊶		いかなる場合も身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者様に事前に十分説明し、了承を得た上で支援計画に記載している	4			
㊷		保護者様に記入いただいた与表表をもとに、子どもへの投与を行い、チェックを行っている	5			

③	ヒヤリハットを繰り返し、事業所内で共有している	4			
---	-------------------------	---	--	--	--

アンケートのご記入ありがとうございました。今後の運営に役立てます。

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表 (集計)

記入日:	年	月	日
事業所名: 夢門塾 白楽			

※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	5	12	4	「部屋が狭い」とのコメント5件 「仕方ない」とのコメント2件
	②	職員の配置は適切である	19	1	0	
	③	衛生面の配慮が行き届いている	18	2	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	19	1	0	親子以上の目線でも子どもを見てくれていて、こちらも冷静になれた
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	18	3	0	室内、外出とも思った以上のプログラムで子どもも楽しんでいる
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	16	2	2	
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	20	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	18	1	1	発達状況や課題は伝達できていない
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	15	3	1	仕事をしていたりして面談に行けない
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	8	5	6	他の子どもも保護者と会う事が無い もう少し交流がほしい
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	13	5	1	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	15	4	0	確認していないので分からない
	⑬	個人情報に十分注意している	19	0	0	
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	14	4	0	すぐにメールを送って来て状況が分かりやすい 緊急のことがまたない
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	15	4	0	
	⑯	苦情窓口が明確である	18	1	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	17	2	1	まだ不慣れ 生活の中で一番大好きな場所です
	⑱	事業所の支援に満足している	19	0	1	年相応のプログラムを取り入れてほしい 親は満足、安心している

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。

いつも優しく丁寧に娘と接して下さい
感謝しております!との事。

○放課後等デイサービス 自己評価表 集計結果

- ・回答期間 12月1日～27日
- ・事業所内会議 2月5日
- ・回答人数 8名

【改善目標・工夫している点】

①

- ・机の配置等を工夫し、なるべく広いスペースを使えるようにしている。
- ・少し狭い感じはするが、配席の工夫で保っている
- ・狭いなりに工夫して活動しているが、学習スペース、静養スペースなどがほしい
- ・部屋が狭い
- ・少し狭い。勉強するスペースを持てると良い

③

- ・手指消毒のアルコールを置いている

⑦

- ・自主的に勉強会・研修に参加した職員が伝達講習で教室の職員に伝える機会などあり。
会社での研修などの参加は経験なし

⑨

- ・カレンダーにプログラムを記入し、一覧できるようにしてある、意見をもらって変更できる

⑩

- ・同様のプログラムを繰り返していないか分かるように行ったプログラムはカレンダーに一覧にしてある
- ・平日にも調理、外出を行い、様々な体験ができるよう活動を計画している。

⑪

- ・下校時刻、職員数や子どもの様子によって内容見直し等含め対応
- ・基本的には当日活動や送迎、留意事項などをミーティングで確認しているが、児童の迎え時間などの関係で時間を取ることが難しい日もある

⑬

- 外出の付き添い担当や、プログラム進行について事前に話して決めている

⑰

- 卒後他所へ移った方がいないので現在行っていないが、状況に合わせて取り組む
- まだ卒業生、移行した児童がいない
- 利用児年齢的に学校卒業し移行した児童の経験思い当たらず

⑳

- 送り時のお話、先生との引き渡し時に本人の様子を話し合っている

㉓

- 相談は随時承っている旨告知している

㉔

- 参観日を設定した

㉖

- ブログ、ゆめだより等で発信
- 毎月のおたより発行、週2回ブログ更新

㉘

- 学校や自宅で用いているカードやサインなどを共有し、統一するなどの配慮を行っている

㉙

- 近隣大学のキャンドルナイトイベントに参加
- 地域のボランティアさんをお招きして行事を行っている
- 近隣大学で行われたイベントに参加
- 地域のイベントに参加。他放デイ事業所などとの連携を行っている

㉚

- 事務所内に貼ってある
- 緊急対応についてマニュアルあり。防犯や、多岐にわたる感染症対策については全ての周知は難しい印象

③①

- 毎日の駐車場⇄教室で訓練している（一時避難場所が駐車場）

③③

- 計画書に記載している
- 拘束自体していない

③⑤

- 事業所内でヒヤリハットをミーティングなどで共有し、対応策など話し合いの場を持つことあり

【事業所内会議まとめ】

改善点

- 6月中に参観日
- 避難訓練、写真とって書類つくる
- ヒヤリハットの共有（たまにしか来ないスタッフ）
- ミーティングの時間がとれない時にどうするか
- 個別支援計画
- 研修（虐待防止）
↳ 伝達講習

○放課後等デイサービス 保護者様評価表 集計結果

- 回答期間 12月1日～27日
- 事業所内会議 2月4日
- 回答人数 21家庭、未回答4家庭

【ご意見】

①

- 「部屋が狭い」とのコメント5件、「仕方ない」とのコメント2件

④

- 親以上の目線でよく子どもを見てくれている、こちらも冷静になれる

⑤

- 室内、外出ともに思った以上のプログラムで子どもも楽しんでいる。

⑧

- 発達状況や課題は伝達されていない

⑨

- 仕事をしていて面談に行けない

⑩

- ほかの子どもの保護者に会う機会がない
- もう少し交流が欲しい

⑫

- 確認していないので分からない

⑭

- すぐにメールを送ってくれて状況が分かりやすい
- 緊急のことがまだない

⑰

- まだ不慣れ
- 生活の中で一番大好きな場所です

⑱

- 年相応のプログラムを取り入れてほしい
- 親は満足、安心している
- いつも優しく丁寧に娘と接してくださり感謝しております！

【事業所内会議まとめ】

概ね良い評価を頂けているが、部屋が狭いという意見が多かったことや、発達状況や課題の伝達が面談以外で少ないと感じられている保護者様が居られることが分かった。
また、仕事をしていて面談に行けないというご意見や、もう少し保護者同士の交流がほしいというご意見もあった。

【改善点】

- 活動をより可視化するため、ブログの周知を強化する
保護者様とのメールの文末にブログの URL を入れる
- 面談の日程調整用紙に「家庭訪問での面談」の項目を作る
- 保護者様同士の交流の場を増やすため、保護者様の特性やお子様のプライバシー、保護者様同士のやりとりなどに配慮しつつ、参観、参加型調理レクの機会を設ける