

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表 (集計)

記入日:	年 月 日
事業所名: 夢門塾 白楽	

※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	5	12	4	「部屋が狭い」とのコメント5件 「足りない」とのコメント2件
	② 職員の配置は適切である	19	1	0	
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	18	2	0	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	19	1	0	親子の目標で「よく子どもを見てくれていて、こちらも冷静になれる」
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	18	3	0	室内、外出ともに思った以上のプログラムで子どもも楽しんでいる
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	16	2	2	
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	20	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	18	1	1	発達状況や課題は伝達されていない
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	15	3	1	仕事をしていたり面談に行けない
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	8	5	6	他の子どもも保護者と会う機会がない もう少し交流がほしい
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	13	5	1	
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	15	4	0	確認していないので分からない
	⑬ 個人情報に十分注意している	19	0	0	
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	14	4	0	すぐにメールを送って来て状況が分かりやすい 緊急のことがまだない
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	15	4	0	
	⑯ 苦情窓口が明確である	18	1	1	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	17	2	1	まだ不慣れ 生活の中で一番大好きな場所です
	⑱ 事業所の支援に満足している	19	0	1	年相応のプログラムを取り入れてほしい 親は満足、安心している

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。

いつも優しく丁寧に接して下さり
感謝しております!との事。