

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2019 年 12 月 30 日
事業所名: 夢門塾 浅口 回収31世帯

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	28	3		冬でもたくさん汗をかきほど身体を動かしている。屋内では仕方ないと思う。	休日日課の際には、室外での活動を積極的に取り入れていく。
	②	職員の配置は適切である	30	1		どのくらいが適切なのか分からないが不便はない。	人員配置に不足なし。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	30	1		子どもから「汚れている」等の発言を聞いたことがない。洗濯などもしてもらったことがある。	引き続き衛生管理を実施する。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	30	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	29	2		長期休暇の際は毎週活動内容が違うので良いと思う。本人が楽しんでいる。家庭では兄弟と年齢が離れているため年齢相応の外出の機会がありがたい。	日課については常時、ミーティング等で改善点を検討していく。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	21	10		多様な障がいのある子と活動していると思うが、障害のない子とは活動していないのでは。よくわかからない。	お便り等で分かりやすく情報を発信する。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	31				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	31			職員がしっかりと保護者の話を聞いてくれる。利用中の出来事もしっかりと伝えてくれる。	保護者様と密に連携を取り、子ども達の日々の状況を伝えている。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	31				
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	19	10	2	家族参加の行事はあるが、保護者同士の連携はないと思う。半年に一度くらいあると良いと思う。家族参加行事はあるが保護者同士の連携は家庭の都合もあると思う。	母親も働いている家庭が大半でなかなか保護者同士の交流の機会が持てなかった。来年度はお盆休み等の時期に保護者交流会を設定したい。早めに案内することで参加希望の保護者には予定を立てやすくする。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	27	4		苦情がないので、対応については分からない。	契約時に一通りの説明はしている。苦情は発生していないが、万一発生した場合には迅速に対応する所存です。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	30	1		楽しく活動している様子がよくわかる。写真をもらいたい。	支援に支障のない範囲内で写真撮影の機会を増やしたい。
	⑬	個人情報に十分注意している	29	2			
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	26	5		幸いなことに緊急事態になったことがない。実際に発生したことがない。発生したことがないのでわからない。	緊急時は発生していないが、万一に備えて、職員間で共通認識を維持する。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	30	1		子どもが「水害の場合の避難は〇〇・・・」等々、教えてくれる。	今後も避難訓練の様子はお便り等で発信する。
	⑯	苦情窓口が明確である	30	1		今まで苦情がなかったため、どこへ連絡するのか考えた。	重要事項へ記載していますが、再度周知する。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	30	1		いつも楽しみにしている。我が子を必要としてくれる友達の存在がある。夢門塾の利用により出来る事が増えたのが嬉しい。	子ども達に楽しんでもらえるよう様々な企画を考えていく。
	⑱	事業所の支援に満足している	28	3		子どもの個性に合わせて適切な支援や効果的な声掛けをしてもらい、とてもありがたい。相談に乗ってもらえるのが助かる。(個別対応)学習支援あれば助かる。いつもありがとうございます。まだ改善されない面の支援を継続してほしい。	ご家庭との情報共有を密にし、タイムリーなニーズを把握する。また支援に反映していく。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。