

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

事業所名:夢門塾ゆうゆう相生

世帯数:43

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	40	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人数のわりには少しせまく感じる。</li> <li>・皆が同じ行動をしている時、問題なく過ごせていると思うがそれぞれ自由に動く時はもう少し広いといいと思う。</li> <li>・運動室は広いですが、おやつ等食べる部屋は人数が多い時、せまく感じます。</li> <li>・運動や遊び、勉強と目的ごとに部屋が分かれているので、子どもも見通しがついていいです。</li> <li>・室内に運動スペースがあるのは、とてもありがたくすごいいと思います。</li> </ul>
	②	職員の配置は適切である	36	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・見守り強化できていると思う。</li> <li>・わかりません。</li> </ul>
	③	衛生面の配慮が行き届いている	38	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年の利用後、インフルエンザに感染したので少し不安である。</li> <li>・子供がたくさん集まる場所なので行き届いているかは分からない。</li> <li>・一度行った時、トイレがよごれていました。</li> <li>・来てすぐの手洗い、うがいの習慣はすごうれしい。</li> </ul>
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	40	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・我が子の特性をしっかりと把握し、支援していただけています。</li> <li>・本人の問題点を明確に出して頂きそれに基づいた目標となっている。</li> <li>・子供が本当に心から笑顔ならOKです。</li> </ul>
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	36	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別プリントでも毎回違う物事をさせてもらえてありがたいです。</li> <li>・本人の好きな事に合わせて取り組んで頂いていると思う。</li> <li>・毎回活動をとても楽しみにしています。</li> <li>・長期休み等、子どもの喜ぶ場所を考え、友達同士で行き、社会性が身につくのでいいです。</li> </ul>
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	33	7	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・やはり活動が平日部屋になるので難しい。</li> <li>・本当にたくさんの事をさせていただいているので(電車乗車体験など)子どもだけじゃなく親も毎回楽しみです。</li> <li>・初めての友達と出会うこともあり、関わり方の経験をつむことができている。</li> <li>・支援学級の子たちとふれあえるので、コミュニケーションの機会がもてて嬉しく思います。</li> </ul>
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	40	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ少し理解はできていない。</li> </ul>
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	38	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コドモンの配信以外にも、毎日のお迎え時に子供の状況を伝えて下さいます。</li> <li>・送ってもらった時など、なかなかゆっくり話せない時などありますが、メールで写真つきの日報が入るのは様子が知れて安心します。</li> <li>・自宅へ送り届ける時とメールの両方で報告して下さり本人の事がわかりやすく伝わる。</li> <li>・日頃より送迎の際、お互いに子供の様子を伝えあい助かります。</li> <li>・コドモンで記録が残り助かっています。</li> </ul>
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	40	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・話をよく聞いてもらっている。</li> </ul>
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	28	14	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族イベントも多く、デイサービスの様子もよくわかり安心できています。</li> <li>・あまり行けていないが、交流の機会を提供してくださっている。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	26	14	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実際にそういった場面に出会ってないのでわかりません。</li> <li>・苦情を出すことがなかったが、すぐに伝えることができない。</li> <li>・苦情の対応体制は夢門塾の先生方で適切に対応されているのではないのでしょうか？毎回我が家はとても良く対応して頂き感謝しております。</li> <li>・子どもの困った行動にすぐに気づき、お知らせをして下さり、早く対処することができた。</li> </ul>

	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	40	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おたよりを頂いている(定期的)</li> <li>・行事予定についての思いですが、コドモのカレンダーを活用されたらどうかな?と思います。</li> </ul>
	⑬	個人情報に十分注意している	42	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常に守って頂いている対応である。</li> </ul>
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	31	12	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急がないためわかりません。</li> <li>・まだそういったことがないのでどちらとも言えません。</li> <li>・何かあった時はすぐに連絡をくださる、対応早い。</li> </ul>
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	28	12	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・タイミングが悪く、利用日に避難訓練がかさならないので、我が子は参加できていないので残念です。</li> <li>・訓練の様子などが知りたい。どこへ避難するかなど。</li> <li>・避難訓練はもしも・・・に備え定期的に行われた方が良いとは思いますが、通所されている子が全員となると大変だと思うので帰る前に見るDVDの時に避難方法を見るのはどうかな?と思いました。</li> </ul>
	⑯	苦情窓口が明確である	31	11	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡をとれない事が時々ある。</li> <li>・私は苦情が言うことがないので、窓口を明確にされているのか分かりません。</li> </ul>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	38	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行くまでは行きたくない感じではあるが行く楽しいみたいです。</li> <li>・少しずつ慣れてきている。</li> <li>・平日はお友達と一緒に遊べ、土曜祝日は、いろんなところに行ったり、体験できて毎回楽しみにしています。ありがとうございます。</li> <li>・毎回楽しみに通っています。「楽しい」といつも言っています。</li> <li>・自分が夢門塾に行ける日をとても楽しみにしています。次の予定をお知らせしてくれるようになりました。</li> <li>・色々な所に行けるし、クッキングなども出来て、色々体験が出来ています。家でよく話をしてくれます。</li> <li>・自分が通う曜日をすごく楽しみにしています。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足している	40	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろんな企画をして下さるので、親子ともども楽しみにしています。</li> <li>・いつもよく見て下さりありがとうございます。本人が頑張れるように励ましてくれたり、ほめてくれたり、ありがとうございます。</li> <li>・連絡帳も写真をのせてくれるので、活動の様子がよくわかります。いつもありがとうございます。</li> <li>・報告があり説明もわかりやすい。子供の様子が分かりやすいので安心して預けることができる。</li> <li>・日々、子どもとのやりとりが大変な時もありますが、夢門塾で支援して頂けるおかげでとても助かります。</li> <li>・普段の放課後等デイサービスや長期の休みの中で習慣を意識し、毎日がリズムよく生活できているので嬉しいです。</li> </ul>

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。