

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

事業所名：夢門塾ゆうゆう網干	保護者様お名前：	47世帯
----------------	----------	------

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	45	2		
	②	職員の配置は適切である	42	5		
	③	衛生面の配慮が行き届いている	44	2		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	47			・私のニーズである運動に取り組める様にさせていただいて感謝しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	44	3		
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	34	13		・普段障がいがない子どもたちと接しているのかわからないです。・他の利用者さんがどういう特性があって等のことは把握していないがたくさんのお友達ができて本人は喜んでいる。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	47			・送迎の際の連絡、コドモンの連絡で支援の内容がわかりやすいです。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	45	2		・送迎の際の連絡、コドモンの連絡で支援の内容がわかりやすいです。・送りとどけていただいた時にその日の様子や課題を丁寧に聞かせてもらい、とても感謝しています。が、時々職員の方によってお話が全く聞けないことがあるのでそこは残念です。そういう場合、こちらから「どうでした？」と尋ねる気持ちは半減し聞かずに終わります。唯一、先生方と話せる機会なので車の中に他の子どもさんが居られるのは承知していますので、少しだけでも報告が聞かせてほしいなあと思います。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	46	1		
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	31	14	2	・家族参加の行事の回数をもう少し多くしてもいいかなと思います。・回数が少ないのでタイミングが合わずまだ参加できていない。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	39	6		・苦情を言った(感じた)ことがないのでわかりません。・そういう状況になったことがない為、わからなく「どちらともいえない」に○をしました。・細かい苦情でも相手が嫌がっていたり現状を聞きたいことがあります。その日に申し送って下さると本人にも話をしていくのでお友達関係など職員と方と一緒に対応していきたいと思います。・質問などをそて即答が得られない場合でもその後きちんと返答の連絡があるので信頼しています。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	47			
	⑬	個人情報に十分注意している	47			
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	36	8		・よくわかりません(2票)。・そういう状況になったことがない為、わからなく「どちらともいえない」に○をしました。・知らない
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	36	9		・よくわかりません(2票)・警報が出た時等の利用に関しての一覧表みたいなのがあればわかりやすいです。・知らない
	⑯	苦情窓口が明確である	40	5		・よくわかりません(3票)

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	43	3	1	・クッキングやお出かけを楽しみにしています。・夢門塾は大好きでいつも喜んで行っています。
	⑱	事業所の支援に満足している	46	1		・いつもありがとうございます(2票)。子どもは楽しく通えています。・いつもよく見て下さってありがとうございます。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。