

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

夢門塾ゆうゆう奈良津 登録 40名 回収 40名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	37	2	1	・体が大きくなるにつれ人数によっては、狭くなってきてしまうが、工夫されており、素晴らしい評価に値します。 ・勉強する場所、活動する場所が分かれていて分かりやすい。 ・スポーツをする際に友達とぶつかる。
	②	職員の配置は適切である	39	1	0	・入れ替わりが多い気がする
	③	衛生面の配慮が行き届いている	37	3	0	・しばらく子ども活動スペースを見ていないのですが、面談の時見る限りは安心できると思っています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	39	1	0	・息子に合った支援をして下さっている。 ・計画を立てる前にしっかりと話を聞いて下さって作成して下さいます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	34	6	0	・いろいろな体験をさせて下さるので、本人共に満足しています。 ・体を動かすことや、クッキング、公園など様々なことを考えて下さり、工夫されていると思います。 ・曜日により仕方ないこともある。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	30	10	0	・意味が良くわからないとの解答が多数。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	37	3	0	・子どもの様子をよく教えて下さって安心してます。 ・契約時にしっかり説明してくださっています。長期休暇の時に利用する際も、外出でいくら必要などの説明も事前にして下さっています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	36	3	1	・相談して一緒に考えてもらい、共に育てていただいている感じが心強い。 ・ノートや電話、送迎時など話したり、やりとりをして、情報や課題へのアドバイスなど交換、共有できています。 ・詳しく状況を教えて下さり、嬉しいです。 ・最近具体的な行なっている
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	37	2	1	・送迎時に話を聞いて下さって、電話でも対応して下さい、日ごろから相談しやすい環境が整っている。 ・モニタリング時期に行われている。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	37	3	1	・イベントに参加させていただき、他の保護者の方とも交流出来てよかったです。 ・年に数回、ジュース販売などの体験や、保護者同士の懇談会の開催が有り難い。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	35	4	1	・その日あったトラブルもすぐに話して下さるので安心してます。 ・伝達不足はどうしても難しい問題なのかもしれない。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	37	2	1	・新聞の定期発行があり、毎回楽しく読ませていただいています。
	⑬	個人情報に十分注意している	39	1	0	
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	34	6	0	・今まで緊急な場面はなく、わかりませんが、子どもの変わった様子等を気づいて下さった時にすぐ連絡をいただいたりして助かりました。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	30	10	0	・やっているかと思うが知らないとの解答が多数。
	⑯	苦情窓口が明確である	38	2	0	

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	40	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントが多く、普段出来ない体験をさせてもらい、親としても助かる。 ・通所しだしてとても運動が好きになりました。 ・いつもいろんな所におでかけさせていただいて、いろんな経験をさせていただいてとても楽しんでいるようです。 ・いつも行きたくて仕方ないようです。毎日「ゆうゆう？」と聞いてきます。 ・母と離れがたい日もありますが、実は楽しみにしています。 ・時々、疲れている様子がある。
	⑱	事業所の支援に満足している	39	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・体調管理、指導等にも配慮して頂いていることにも感謝しています。 ・職員の方々が明るく息子も通所が楽しみで仕方ないようです。 ・連絡帳について前日、当日の子どもの体調について記入していることもあるので毎回ノートをチェックしてもらいたい。 ・いつもよく関わって頂き、良い関係を築いて下さっていて、成長を感じる事も出来、安心して預けさせてもらっています。 ・今まで体験したことのない経験が再にも出来ると自立につながる

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立ってます。