

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

事業所名: 夢門塾ゆうゆう 浅口 回収27世帯

※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 |
|-----------|---|--|----|-----------|-----|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動スペースが十分に確保されている | 26 | 2 | | 活動するスペースは確保されていると思うが、クールダウンするための落ち着ける場所が不足している。/小さい子どもだけの利用なら十分だと思う。 |
| | ② | 職員の配置は適切である | 24 | 4 | | よくわからない。 |
| | ③ | 衛生面の配慮が行き届いている | 27 | 1 | | いつ行っても綺麗だと思う。/消毒などもしっかりとできている。/いつも丁寧に掃除をしている。 |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている | 28 | | | 成長に合わせて達成目標が立てられている。/面談で近況を報告の上要望を踏まえて支援計画を作成してもらっている。/親が気づいていない点も指摘してもらえ成長につながる計画を立ててもらっている。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている | 27 | 1 | | 近隣のいろいろなイベントに参加させてもらえるのは本当に嬉しいです。/本人が満足している。/工作やクッキング、外出等、毎回違ったいろいろな経験ができています。 |
| | ⑥ | 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある | 24 | 4 | | イベント等に参加する機会に様々な人と接することができていると思う。/異年齢の友達との関わりが本人の成長に良い影響を与えていると感じている。 |
| 保護者様への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている | 28 | | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている | 28 | | | 悩みがある時など、すぐに時間を作って相談に乗ってくれるし、問題点について利用時、対応してもらえる。/送迎時に毎回話ができる。 |
| | ⑨ | 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている | 27 | 1 | | 愚痴を聞いてもらえるのがありがたい。 |
| | ⑩ | 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている | 12 | 14 | 2 | 今のママが良い。/参観日以外は他の保護者の方に会う機会がない。/(親が)参加できていない。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している | 22 | 6 | | 苦情がない。コドモン移行期に連絡帳での欠席連絡が伝わらないことがあった。 |
| | ⑫ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している | 26 | 2 | | |
| | ⑬ | 個人情報に十分注意している | 28 | | | |
| 非常時の対応 | ⑭ | 緊急時の対応は、迅速である | 23 | 5 | | 緊急事態の発生を経験していないためわからない。/急な休校時に対応してもらえるのが助かる。/警報発令時、臨時休業の連絡を早急にもらえた。 |
| | ⑮ | 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている | 21 | 7 | | 避難訓練の詳しい様子まではわからない。 |
| | ⑯ | 苦情窓口が明確である | 25 | 3 | | |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしている | 25 | 3 | | ワクワクしながら通っています。/通所を始めて少しずつ友達との関わりや興味関心が増え楽しく通っています。/気分が沈んでいる時には利用をしづることもあるが基本は楽しみにしている。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足している | 28 | | | 低学年が多く高学年が少ないため高学年は同級生が少ないのが残念。/本人の課題に合わせて必要な支援を受けられていると思います。/大変満足しています。/家では学ぶことができないことをたくさん経験できている。/学校との送迎等の連携が助かる。 |

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。