

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

事業所名:夢門塾ゆうゆう網干

保護者様お名前:

回答世帯数:49

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	44	4			1 活動を見に行けていないので判断しにくいです。実際に活動している時に見ていない。いつも身体を使った遊び、運動を取り入れてくれていて満足している。
	②	職員の配置は適切である	38	9			2 職員によって迎えに来た時に元気がなく覇気がない人がいる。実際に活動している時に見ていない。何人いらっしゃるかわからない。子どもに対しての職員の人数は解らない。職員の入れ替わりが激しいと感じる。子どもの様子を細かくみている。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	42	6			1 そこまで見ていない。細かい所までは解らない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	46	3			日々課題や悩みは変化するので年に数回の計画で判断できにくい。実際に活動している時に見ていない。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	44	4	1		特に長期休みは子どもも楽しみにしている。同じ日にクッキングとプールに行ったときはビックリした。ちょっとバタバタしているな、と思うこともあるが楽しいことを考え先生も頑張ってくれていると思う。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	28	20	1		よく解らないので「どちらともいえない」に印をつけている。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	44	4		1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	43	6			相談したい事があるが、忙しそうかなと勝手に遠慮してなかなか相談までいかない場合が多い。利用し始めたところなので課題の共有についてはこれからになると思う。新しいシステムになりメールが確認されているのか解らないことがある。送迎の際に当日の様子などを細かく説明してくれる。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	34	12	1	2	定期的な面談はあってもいいかな、と思います。親の思いをお顔を見て直接お話をさせて頂きたいこともある。面談では、成長したところやこれからの課題などしっかり話し合うことが出来て良かった。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	29	17	2	1	
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	42	6		2	苦情がなかったため、その対応がわからない。心配なことがあっても相談しやすく、対応も早く安心する。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	45	2		1	おたよりは、土祝日のお出かけがメインになるのは理解できますが、そればかりだと自身の子がいつも写っていないのは少し抵抗がありました。でも今では平日や部屋での様子も載ることがあるのでありがたいなと思っている。毎月頂く行事予定を見て子どもと色々話をしている。
	⑬	個人情報に十分注意している	46	3		1	
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	39	7		3	緊急時がなかったため、その対応がわかりません。警報が出た時には、個別に連絡をくれた。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	32	14		2	利用し始めたところなので知らない。わかりません。聞いたことない。避難場所を知りたいです。よく解らないので「どちらともいえない」に印をつけている。

応	⑬	苦情窓口が明確である	41	7	1	知らない。利用していないのでわからない。
	⑭	子どもは通所を楽しみにしている	48	1		日によって浮き沈みはあるが行くことは楽しいと言っている。行ってしまえばいいのですが、行くまでが…
	⑮	事業所の支援に満足している	47	2		空いているときに連絡を下さりありがたい。子どもは毎日楽しみに通っているので感謝している。いつもありがとうございます。今度もどうぞよろしくお願い致します。同じく通所している父兄からも良いと評価されています。お世話になっています。通所し始めてわずかながらまだ何とも言えないことも多いです。本人は楽しく通えているので嬉しく思います。今後ともよろしくお願い致します。よく解らない(実際に体験していない項目)には「どちらとも言えない」に○をつけている。
満足度						