

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

事業所名:夢門塾ゆうゆう西大寺

配布32世帯 回収31世帯

※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	31			いつも広々と活動できている。勉強、運動など部屋が分かれています。子どもにわかりやすく、スペースも十分確保されている。
	②	職員の配置は適切である	28	3		自分の子どもに一人ついてもらっているので何とも言えない。何度か訪問した際きちんと配置されていました。個別にも配慮されて事業所に行く機会があまりないのでわかりません。いつもきれいにしている。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	30	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	30	1		定期的に面談があり明確に分析され、要望に沿った計画が立てられている。話し合いの上で作成されている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	30	1		その都度いろいろな活動があり遊びや運動を通して認知力や理解の幅が広がるよう工夫している。毎回内容が違って子どもにためになっていると思う。いろいろな取り組みがある。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	25	5	1	障害のない子どもと関わった話は聞いていないと思います。利用者以外のお友達との交流もあるのでしょうか？外出の機会のされていると思う。放課後の利用だけなので難しいと思う。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	31			利用の申し込みの際もそうだったが支援内容も定期的に連絡をもらえしっかり説明してもらっている。個人に合った支援計画です。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	31			いつも取り組んだ課題や子どもの様子を詳しく教えてくれるので安心できる。連絡帳や送迎の時に内容を教えてくれるので助かる。気になることや気づきの点もすぐに教えてもらえるので家族で共有しやすい。スポーツテストなど分かりやすいです。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	23	8		利用間もないので分からない。いろいろ気にかけてもらいながらしっかり面談してもらっている。その都度話し合いができています。面談はまだわかりませんが送迎の時や連絡帳で詳しくやり取りし
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	5	20	6	利用間もないので分からない。参加が難しいので今のままでよい。ブログやコドモンで様子を見て楽しませてもらっている。家族参加型などはまだ体験したことがないですがこれからありますか？行事等に参加したことがない。年1回程度あるといいですね。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	22	9		苦情はありません。そのようなものがないのでよくわからない。利用が浅いのでまだ分からない。苦情などはわかりませんがすべての点において必ず対応してもらえる安心感がある。その日のうちに返事・連絡があるので信頼できる。ケガをしたとかその都度報告があり助かる。苦情はない。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	29	2		利用が浅いのでまだ分からない。夢だよりが毎回楽しみ、写真があることで子どもたちの表情が分かり様子もわかりやすい。コドモン利用でさらに分かりやすくなると思う。
	⑬	個人情報に十分注意している	30	1		毎回しっかりしていると思う。信頼できる。特に十分されている。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	27	4		緊急時の経験がないのでわかりません。学校が休校になった時の対応が早くてよかった。利用が浅いのでまだわかりません。何かあればすぐに連絡があるのでありがたい。大丈夫だと思う。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	21	9	1	利用が浅いのでまだ分からない。把握できていない。どのくらいのペースでしているのか分からない。利用回数が少ないので分からない。
	⑯	苦情窓口が明確である	26	5		契約時に説明してもらった。明確です。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	30	1		時々子どもが「夢門塾行く」ということがあり、楽しみにしている様子です。毎週楽しんで通っている。特定の子の言動が気になり以前より楽しみな様子が見られないが行くのを拒んだりはいしない。毎回楽しみにしている。職員も友達も大好きです。とても楽しみに通っている。
	⑱	事業所の支援に満足している	30	1		今後とも宜しくお願いします。子どもにとって本当にあっている支援をしてもらっている。大満足です。とても満足しています。安心して利用している。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立ちます。