

## 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

事業所名: 夢門塾 ゆうゆう高木 30世帯に配布、回収34人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	23	7		雨の日でも、活動しやすいくらい十分なスペースがある ソフトやサッカーを楽しみにしている 集中して活動をしたい時に、周りが気になり集中してする事が出来ない(学習時間等) 周りを気にせずに活動できる、個人のスペースがあってもいいと思う
	②	職員の配置は適切である	23	7		子どもたち全員に目が行き届くように十分に考え配置されていると思う よく分からないが、連絡帳や、お迎えの時に、よく見てくれていると感じる事が多い 分からない 職員の配置は普通だと思うが、横の連携が上手く取れていないような気がする
	③	衛生面の配慮が行き届いている	27	3		いつもきれいに清掃されていると思う 分からない
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	25	5		子どものことを色々考えて下さり、親の思いも丁寧に聞いて下さった上で、個々にあった計画を立ててくれていると思う
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	26	4		色々な場所にお出かけできて楽しいと言っている 曜日によって活動内容が違うので、すごくいい 1日利用の時に、お弁当が多く、買い物の練習や外食の機会がもっとあればと思う
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	23	6	1	逆にあるのでしょうか？ とてもよくしてもらっている 障がいに関係なく色々な人と接して、人を思いやれる子に成長できると思う 学校や学年の違うお友だちと遊ぶのが楽しいと言っている
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	27	3		支援の内容など変更になる時には、その都度丁寧な説明がある 分からない事とか、困った時とか連絡帳に書いてると必ずアドバイスをしてもらって、とてもありがたいと思う
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	27	3		毎回ノートにその日にしたことや様子が書かれていて状況がよく分かる 送ってもらった時に、今日の様子を詳しく話をしてくれているのでありがたい 連絡帳などで、その日の内容を伝えてくれているので、今、子どもにどうしてやればいいのか把握できていい 日頃からではないかな

保護者様への説明等	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	19	9	2	相談しやすい 改まった面談はないが、連絡帳に様子を書いて頂いたり、送迎時にお話を聞かせて頂けるので、有難い仕事をしているので、面談となるとしんどいので、現状で満足しています 現在さほど困りごともないので、特に気にした事はありませんでした 面談までは求めていない 特に問題ありません
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	20	8	2	親子交流会はとても楽しかった とてもよくしてもらっている 行事に参加することで、他の保護者の話を聞いて参考になることなどがたくさんある 保護者が参加できる行事やお祭りに積極的に参加しているつもりですが、なかなか保護者同士でコミュニケーションをとる事が難しい。こちら側ももっと積極的ににならないといけなのですが… 参加もできたりできなかったりするので、他の保護者の方々をあまり知らないため、連携に至っていません あまり参加していないので、申し訳ない
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	14	6		すぐに対応してくれているので助かっている 特に苦情がないので、分からない 苦情を言った事がないのでなんとかも…
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	28	2		いつも楽しく見ている 自分からあまり「今日こんなことをした」といつてくれないため、様子が分かって嬉しい 広報誌は見るが、ホームページはパソコンがないため、見れない これまで、見ていなかったが、今後は見させてもらう確認していないので、分からない
	⑬	個人情報に十分注意している	28	2		正直な所、分からない
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	27	3		以前、母が肺炎になった時に、急遽追加利用をさせてもらったり、昼食もお金を渡させてもらい、買いに連れて行ってくれるなど、とても助かった 小さな忘れ物一つでも迅速に対応してもらえて、よかった そういった状況がないため、分からない
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	26	3	1	子どもからよく聞く タイミングが合わないのか、訓練に参加した事がない 利用時にはあたらないが広報誌では見る されているのか分からない
	⑯	苦情窓口が明確である	24	5	1	メールでやりとりできるのは非常に有難いです
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	25	5		「夢門塾すき」と言っている 楽しく通っている いつもありがとうございます 自分から前日にランドセルの中に夢門塾の連絡帳を用意できるくらい通所の曜日もしっかり覚え楽しみにしている 病気や休日は休みますが、いつも楽しいと言っています。安心して預かってもらっています 利用日以外の利用は嫌がるが、楽しく通っている
	⑱	事業所の支援に満足している	26	4		夢門塾がないとすごく困る 家では、なかなか出来ないような経験などができ、子どもたちに対して、優しく丁寧で、間違っている時には叱ってくれ、ありがたい環境に通わせてもらっていると思う とても大満足です。いつも一緒に考えて頂いたり、優しい言葉をかけて下さり、とても有難く思う お互いに助け合いながら子どもたちを支援していければと思う 休日・長期休み時間の延長があれば嬉しい 行くと楽しんでいるようだが、行くまでは「めんどくさい」と言っている いつも配慮してもらい、大変感謝している 保育所等訪問支援をしてほしい。