

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

夢門塾ゆうゆう新市 配布世帯54世帯 回収世帯36世帯

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	28	7		(1名無記入) ・室内は広いと思う。トランポリン、マット、跳び箱などあり、近くの公園で外遊びも出来てなお良い。 ・雨の日は外で遊べないので、そこが少し。 ・通常何人の子供たちが活動しているのか分からないので・・・？
	②	職員の配置は適切である	29	7		・先生が少ないと言う事を子供が言う事がある。 ・普段の活動の様子を見れていないので・・・。 ・どのぐらいが適切かよくわからない。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	27	8		(1名無記入) ・お迎えに行くとき子供に「手洗い」をしっかりさせてくれていると感じました。 ・実際に見ていないので、わかりません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	35	1		・保護者と子供のニーズ、課題に合った個別支援になっていると思う。 ・利用したいけれど、枠が無いのが残念です。障がいを持つ親としては、安心の出来る所を利用したいので・・・。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	30	4		(2名無記入) ・色々な所に連れて行ったり、日によって違う遊びを提供してもらっている。 ・夏はプールや海、秋はハロウィン、冬はゴムとび、縄跳び、春は・・・という風に色々な体験が出来ると思います。 ・好きな卓球が最近出来てないようです。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	24	9	2	(1名無記入) ・聞いた事がない。・夢門塾以外の子と接する機会があるとは聞いていない。 ・障がいの有無に関わらずという点についてはどうかなあとありますが難しいですね。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	33	2		(1名無記入) ・説明していただいている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	32	4		・日頃から連絡帳や送迎の伝達で、子供の状況等について会話ができています。 ・すぐその日の様子を手紙や口頭で伝えてもらってます。ただ、発達状況や課題については、計画相談の時にして、その後を話してはいないかなと思いました。 ・いつも相談に乗っていただけて助かっています。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	26	7	2	(1名無記入) ・面談というのはよくわかりませんが、お話はよくできています。特にモニタリング、更新時にはお話できています。 ・面談はまだないです。 ・送迎時に色々話して下さるから、今のまま面談は不要。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	31	3	2	・まだ参加した事はありませんが、とても魅力的なイベントが多いなと感じています。 ・家族交流会があるが、あまり他の家族との関わりがないと思う。 ・同じ小学校の保護者であれば認識はあるが、他校となると話す事もない。 ・なかなか参加できないけど、交流会を色々して下さっていると嬉しいです。 ・保護者参加型の行事などは、当てはまりますが、保護者同士の連携は当てはまりません。 ・保護者会は個人的には、必要と感じません。 ・なかなか参加できず、すみません。

	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	30	3		(3名無記入) ・あまり納得のいかない事があります。 ・苦手な曜日があったりした時、変更してもらいました。子供等への声かけもしてもらっていると思う。 ・今のところそのような事がないので…。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	32	2		(2名無記入)
	⑬	個人情報に十分注意している	32	2		(2名無記入)
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	26	7		(3名無記入) 緊急事態が今の所ありません。 把握していない。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	21	13		(2名無記入) ・行われていると思う。 ・把握していない。・訓練等がある日に利用していない。 ・実施状況を知りません。
	⑯	苦情窓口が明確である	32	4		・以前聞いた記憶があるが、忘れた。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	30	5	1	・帰ってきた時、いい顔してるなあと思います。 ・急な利用に対応して頂き感謝しております。子ども「今日は夢門塾よ」と声を掛けると「よっしゃ！」とガッツポーズをとっています。 ・友達関係、先生との問題などで、行きたがらない事がある。
	⑱	事業所の支援に満足している	34	2		・子供達とよく向き合い、保護者にもよく寄り添ってくださっているといます。いろんな希望に応じて下さり、本当にありがとうございます。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。

