

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

夢門塾ゆうゆう井原 登録43名 回収35名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	30	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強する部屋と運動する部屋が分かれているので宿題も集中できていると思います。運動もめいっぱい出来ていると思います。 ・個別に落ち着くスペースがあると嬉しい ・少し狭いと言っている ・スペースが狭いので、使い方に工夫が必要
	②	職員の配置は適切である	32	3	0	
	③	衛生面の配慮が行き届いている	30	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・実際にどうされているのかは見れていない ・最近中に入っていないので分からない
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	32	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・過去の子どもと比較して、目標にどれくらい近づけているのか、よくわからない。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	30	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動プログラムが固定化しにように工夫されているが、我が子が利用の日に必ずしも違うプログラムだとは限らないのが少し残念 ・休みの日のお出かけや、行事など子どもとても喜んでる ・遠出やクッキング、制作、公園等色々楽しんで参加している ・平日は利用時間が短いので仕方がないと思うが、長期休暇の際は色々企画していると思う
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	26	9	0	<ul style="list-style-type: none"> ・どんな子達と活動しているのかは、よく分からない
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	32	3	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	8	6	2	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の時に子どもの様子を教えてもらったり、アプリで写真を見れたり、私も楽しく見させてもらっている ・本人の動きがあまりにひどい時は相談、連絡させてもらう事はある ・コドモンになってからログインが難しく、利用時のその時の状況を伝えるのが難しくなった。緊急時に電話では対応してもらっている
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	26	7	4	<ul style="list-style-type: none"> ・将来に関する不安など、相談していいのかわからない ・なかなか面談とはいかなくても、送迎時や電話で相談させていただいております ・4月からの利用だが、まだ面談をしていない気がする ・面談の機会をもっと増やして欲しい
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	19	11	0	<ul style="list-style-type: none"> ・参加できていません ・また夏祭り等のイベント、楽しみにしています ・先日の茶話会では、参加者が少なかった ・保護者会自体がない
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	32	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎等、学校とのやり取りで問題があった際にうまく対応してくれた ・苦情はない
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	30	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわかりません ・毎月のおたよりか行事予定などこまめにされていると思います
	⑬	個人情報に十分注意している	32	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分お願いしているので、大丈夫だと思います

非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	27	8	2	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時がなかったので ・発熱した時もきちんと対応してもらえました ・以前、負傷した時の対応は迅速で、病院にも連れて行っていただき、助かりました ・災害時、地震などもしもの時の避難先や連絡など、明確にしていただけならいいと思う ・いつも対応してもらっている
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	23	9	1	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない ・知らない ・なかなか避難訓練時に利用できていないようで・・・対応されているとは思いますが・・・ ・避難訓練をしたと連絡を受けた記憶がない ・本人は、したことがないと言っている
	⑯	苦情窓口が明確である	31	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらからの要望に適切に対応されていると思います
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	31	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・公園に連れて行ってもらって野球をしたり、友達と一緒に工作したり、とても楽しみにしています。 ・夏休みのプールや夏祭り、公園へ連れて行ってもらったり楽しんでいます ・学校では出せない自分を出し、自信をもってリーダーシップがとれる所が楽しいみたいです ・運動が苦手なので、時々行くことを渋りますが、行ったら何とか乗り切っているようで安心しています ・本人がイライラしている時は行きたがらない
	⑱	事業所の支援に満足している	33	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。これからもどうぞよろしくお願いいたします。 ・送迎の変更や、空きがあれば利用させていただけるところが満足している ・職員によって、支援の対応が違う気がする

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立ってます。