

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

事業所名:夢門塾ゆうゆう総社

配布28世帯 回収18世帯

※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	18	0	0	綺麗で広くていい
	②	職員の配置は適切である	14	4	0	電話をした際全員送迎に出て繋がらなくて困った
	③	衛生面の配慮が行き届いている	16	2	0	行き届いていると思うが具体的にどのようにしているかわからない
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	17	1	0	丁寧に知らせてくれる
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	17	1	0	
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	11	5	0	友達との関わりに支援してもらい嬉しい
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	16	2	0	大まかな支援内容はわかるが、日々の内容がわかりにくい
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	13	4	0	計画見直し時に日々の困りごとを伝えられても意味がない。その都度報告してほしい
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	17	1	0	
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	3	9	3	参加型の行事を行って欲しい たまに中で見てみたい
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	9	7	0	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	11	4	0	
	⑬	個人情報に十分注意している	18	0	0	
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	8	9	0	
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	7	8	0	
	⑯	苦情窓口が明確である	14	3	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	17	1	0	だいぶ行き渋りが減ってきた
	⑱	事業所の支援に満足している	16	2	0	取りれて欲しいトレーニングがある 日々の支援内容が不明確でよくわからない 手先をつかうことも増やしてほしい

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。