

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

事業所名:夢門塾ゆうゆう相生 登録人数43名 配布人数40名(兄弟3組) 回収40名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	38	2	0	・利用人数が多い時などテーブルを置くとせまく感じます。 ・広々としており、運動スペースで活動するのは楽しいように思います。 ・運動のスペースが大変広いと思います。 ・運動室が広く、たくさん運動してきている。
	②	職員の配置は適切である	38	1	0	・来所される(利用)方が増えているので少し心配しています。 ・充分すぎる程、たくさんの先生にみていただいています。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	38	2	0	・行き届いていると思います。 ・清潔にされていると思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	36	3	0	・面談で、困り感を聞いて下さった。 ・息子の様子をよく見て下さっているのので、夢門塾での活動で成長を感じています。 ・子どもが苦手としている部分に対しての支援を、個別支援計画に基づいて行っていただいています。 ・定期的に面談して、できるようになったこと、引き続き支援が必要なこと等を説明していただき、しっかり計画を作成されていると思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	34	6	0	・ほとんど平日だけの利用なので、運動をしてDVDを観て退所になるので、平日もう少し工作のような時間もほしい。運動の時間も嬉しいです。 ・とても工夫されていると思います。活動が楽しかった！という報告をしてくれていますよ。 ・毎回いろんなスポーツをさせていただいたり、外出の際自分で切符を購入するなど、いろんな経験ができるよう工夫されていてありがたいです。 ・塗り絵をもらったり、その日に応じて対応してもらえています。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	35	4	1	・土曜・祝日はあるかもしれないが、平日は今のところ夢門塾から外出は聞いていないので、交流はないと思われる。 ・このような機会が増えたことで、周りに少し関心を持ってもらえるようになったと思います。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	36	4	0	・開所して間もない頃だったので、簡単な説明で書類を後で見ってもらうように言われたと思います。 ・十分な説明をいただいています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	35	4	0	・送って下さったときに、その日の様子を伝えて頂いているので、とてもありがたいです。 ・先生とお話する機会があるので、都度、情報交換ができる。 ・学校であったことなども聞いてくださいますし、通所中の出来事もふまえ、声かけや見守りなど、行ってくださってます。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	35	5	0	・定期的に面談を設定していただいています。 ・面談では私のことや、家族のこと・・・色々話をさせていただきとても助かります。

保護者への説明等	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	15	16	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今のところ見受けられない。</li> <li>・たまに、参観日・オープンスクールみたいなことがあれば嬉しいかもです、そちらでの子供の様子が見たい。</li> <li>・何かの説明会では顔を合わすことはありますが、そのほかの機会がないので年に何度か交流できたらと思います。</li> <li>・12/1の行事は学校登校日のため参加できませんでした。が、次回は参加させていただきます。</li> <li>・先日の運動会は参加できませんでしたが、家族で参加できる行事があると子どもの様子も直接目で見れるし、ほかの家族の方とお話することもできるので、もう少し増やしてもらえると嬉しいです。</li> <li>・先日の運動会しかなかったように思うので評価できません。今後ありますか？</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	26	11	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情があるのかないのかもわからないので、どちらともいえないにしました。</li> <li>・苦情が全くないのでわかりません。</li> </ul>
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	33	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務の自己評価は配信されていないように思います。</li> <li>・毎月のお便りを楽しみにしています。・会報やブログで活動内容や予定はこまめにお知らせいただいています(ありがとうございます)</li> </ul>
	⑬	個人情報に十分注意している	38	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご配慮いただいています。</li> </ul>
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	27	11	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時の場合がないためわかりません。</li> <li>・迅速な対応をしていただいております。</li> </ul>
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	25	14	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的実施していただいております。</li> <li>・わが子が参加したことがないだけかもしれないですが、平日や長期休暇でももらえると参加できるかもと思います。</li> <li>・毎月行われているのでしょうか？全ての子が避難訓練をするのは先生方の負担が増えるのでは・・・と感じます。</li> </ul>
	⑯	苦情窓口が明確である	28	8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どこに言えばいいのか迷う</li> <li>・私が把握していないと思います。利用されている方がいらっしゃるでしょうか？担当されている方がいるのでしょうか。</li> <li>・明確です。</li> </ul>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	37	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「夢門塾だけはやめたくない！」と言い、喜んで通所させていただきます。</li> <li>・「行く」と言うので大丈夫です。</li> <li>・ゆうゆうさんが嫌というわけではないです。</li> <li>・他校の友だちができて、外出ではルールとマナーを学習でき、すごく良い体験ができるので楽しみにしています。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・毎回、楽しんでいっているの、ありがとうございます。</li> <li>・曜日をみて、今日は夢門塾の日！いつも楽しみにしています。</li> <li>・いつもわくわく楽しみで行事、おでかけ、特に喜んでいきます。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足している	35	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます、運動面などですごく成長させてもらっています。</li> <li>・日々の生活でバタバタしていた中、夢門塾を利用させていただくようになり、自分の負担が軽くなり、とても助かっています。息子も他のつながりが持て、成長していると思います。</li> </ul>