

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表 (59家族)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	42名	15名	2名	・20名くらいの中で、好きなことを充分できているのか？と思う。 ・利用者に対して運動ルームが狭い気がする。 ・部屋に人が多すぎて入れない時がある。 ・成長(現在中3)し、室内での活動が物足りなく感じている。
	②	職員の配置は適切である	44名	14名	1名	・少ないと思う。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	45名	14名		・親と子が安心できるようにしている。 ・夏休みの登校日は、お弁当を持たずよりも、冷やしうどんやお店で購入などの対応を希望。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	53名	6名		
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	44名	15名		・なかなか連れて行けない公園や、昼食作りなど工夫して楽しくしてくれている。 ・公園遊び、いも掘りなどの行事があり楽しみにしている。 ・利用児童数に応じた活動でいいと思う。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	46名	13名		・他校の友達とも色々なことを話しているようです。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	50名	9名		・都度の疑問に迅速に対応、回答いただき助かる。 ・契約時に丁寧に説明してくださり、良い雰囲気のまま通所が始まったし、娘も一日も早く行きたがっていた。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	52名	7名		・よく話を聞いてもらい、相談できる職員がいる。 ・本人のペースに合わせての対応や、親の気持ちも考慮した対応をしてくれている。送迎時にその日の事を細かく教えてくれるので、とても楽しみにしている。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	48名	11名		・必要な時はお願いをし、対応いただいている。 ・学校での困りごと、自宅での様子や悩みを親身になってアドバイスもらいありがたい。 ・ペースを合わせてくれ、助かるし短期間でも成長を感じる。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	19名	35名	5名	・プリント(案内)にて、お知らせいただいている。 ・以前から付き合いのある保護者とは会ったりしますが、夢門塾に通所している保護者とは会う機会がほぼない。 ・保護者会があるのを知らなかった。(実施なし) ・事業所が集まる行事では、参加しにくいと思う。 ・時間が取りにくく難しいかもしれないが、あれば参加したい。 ・毎年お祭りはあるが、保護者の連携があるとは思わない。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	44名	15名		・今は特に苦情が無いので分からないが、努力して下さると思っています。 ・管理者が変わった時には、引き継ぎがうまく行ってない様だったが、今は質問をするとすぐに返事をもらえる。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	37名	22名		
	⑬	個人情報に十分注意している	49名	10名		
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	42名	17名		・発熱時等、すぐ連絡をしてくれ早めに受診できた。 ・いつもより早めに帰宅した日(台風)に、子どもが一人で待っていた。連絡はもらったが土砂崩れなども心配なので電話に出るまで連絡をもらいたかった。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	28名	30名	1名	・行われる時は、月間利用表で知らせてもらいたい。

	⑯	苦情窓口が明確である	43名	15名	1名	・まずは管理者に伝えるようにしている。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	45名	13名	1名	・成長に伴い、同年代の子や趣味の合う子と活動したい様子。 ・外出行事は、利用日でなくても行きたがり利用している。 ・去年していたテニス体験を、またしたいと言っている。 ・おやつのお買い物や運動ルームで一緒に遊ぶのが楽しい。 ・仲のいい友達が何人かいるようで、イベントも楽しんでいる。 ・週一回の利用ですが、利用日をとても楽しみにしている。 ・毎回、笑顔で帰宅してくれます。 ・本人の為と思い導入した公文が、今は苦痛になっている。 ・長期休暇のみの利用で、習い事もして利用回数が少ないため、職員や友達とコミュニケーションが取れていない。
	⑱	事業所の支援に満足している	53名	6名		・最近では遠出が少なくなりましたが、児童に対する職員数を考えるとありがたい。室内でのレクリエーションなど楽しみにしている。 ・個別に電話やメールで丁寧かつ迅速に対応してくれ助かる。 ・日々の関わりに感謝しています。 ・通所が難しくなった頃から今でも定期的に電話やメールで声をかけてもらい、ありがたいです。 ・仕事の都合も考えて送迎の順番を決めてくれている。 ・夏休みなど、お金のかからない行事や外出を企画してくれて助かる。