

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

夢門塾ゆうゆう今津 登録45名 回収28枚

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	18	5	1	・宿題と活動スペースが分けてある。 ・活動する広さが十分あると思います。 ・活発な子どもが多いと思うのでもう少し活動スペースを確保した方が良いと思います。 ・他の事業所よりも狭い。
	②	職員の配置は適切である	21	2	1	・しっかりと職員が子どもの担当をしている。 ・個別の関わりが必要な子どももいると思うので職員は多いにこしたことはない。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	21	3		流し台と活動スペースが同じ部屋にあるのが良いです。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	20	4		・送迎時などによく話をして下さり、それが反映されています。 ・しっかりと考えて下さっています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	22	1	1	・季節にあったイベントや誕生日など、子どもが喜びそうな企画をよくして下さい。 ・活動の目標をしっかりと考えて、活動のプログラムを作成されています。 ・外出先や活動内容などよく工夫されている。 ・色々なアイデアのクッキング、工作などでとても良くして下さい。 ・身体を動かしたり、行事に合わせた工夫がされている。 ・同じ公園に行くことがあり、「遊具が少ない」と子どもが言っていた。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	15	8	1	・色々な子どもと遊ぶ機会があります。 ・年下の子どもが多いので、たまに年上の子どもと遊ぶことがあると良いです。(年に何回かでも) ・そういった機会はないように見える。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	21	3	1	・適切に行われていると思います。 ・帰宅時に色々とお話して下さい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	20	3	1	・コドモンや送迎時など、ゆうゆうでの様子を詳しく教えて頂けて嬉しいです。 ・毎回、送迎時にその日何をしたかや伸びてきていることなどを教えてくれています。 ・帰宅時に色々とお話して下さい。 ・コドモンでその日の活動の写真が見れて嬉しいです。 ・共有できていません。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	9	9	6	・送って頂いた時にお話ができ助かっています。 ・いかにも面談とかでなくても送迎時にお話ができ良いです。 ・定期的に懇談的なものがあると良いです。 ・特に日にちを決めての面談は無かったかなと思います。 ・十分ではないと思います。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	11	10	3	・共働きである為、なかなかそういったものに参加できていない。(土曜日などにあれば嬉しい、...) ・保護者同士の連携はよくわからない。 ・まだそういった機会がありません。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	14	9	1	・コドモンでの発信により、伝わりやすくなったと思います。 ・まだそのような状況になってはいません。 ・十分ではない。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	17	6	1	・ブログや通信のお便りなどよく書いて発信されています。 ・コドモンで毎回配信して頂き、状況がよく分かるので良いです。
	⑬	個人情報に十分注意している	22	2		・注意している。 ・できている。

非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	16	8		<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の受け渡しで行方不明になった時もすぐに対応して一緒に探して下さった。 ・緊急時がまだ発生していませんが、早く対応して下さいと思います。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	10	14		<ul style="list-style-type: none"> ・活動の中でやって頂けています。 ・自分の子どもはまだ訓練に参加したことがない。
	⑯	苦情窓口が明確である	13	11		<ul style="list-style-type: none"> ・とりあえず受付は管理者と思っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	18	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回めっちゃくちゃ楽しみにしています！ ・好きな本があったり、クッキングなど特に楽しみにしています。 ・まだ慣れていないので家に居るのが良いと言っていますが、利用して帰ってくると楽しかった！と言っています。 ・嫌がってはいませんが、まだ「行きたい！」とまではなっていません。
	⑱	事業所の支援に満足している	19	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても色々工夫して下さいと思います。 ・満足しているので4年間お世話になっています。ありがとうございます。 ・大満足です！ ・なかなか親がやりたくてもやれないような外出の計画であったり、イベント(季節ごと)をして頂き、感謝しています。 これからも活動の中で楽しく自立に向けた手助けをして頂ければと思います。 ・いつも子どもに合った支援、配慮をして頂きありがとうございます。 ・子どもが行

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。

