

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

事業所名: 夢門塾ゆうゆう笠岡

利用登録数52人

44世帯に配布 全回収済

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	38	6		<ul style="list-style-type: none"> <li>・実際の活動の状況がきちんと把握できていないので、よく分かりません。活動中の見学ができる時間などを設けていただけると有難いです。</li> <li>・運動スペースは狭いように思います。</li> <li>・体が大きくなってきたので少し手狭に感じます。広さは規定があるんですよね…？！</li> <li>・他の放デイに比べると、確保されていると思う。</li> <li>・配置基準内ですが、もう少し室内のスペースに余裕があれば居心地、大満足すると思いました。</li> <li>・広い運動スペースが確保されているのはとても良いと思います。</li> </ul>
	②	職員の配置は適切である	40	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動中をあまり見ることがないのでわからない。</li> <li>・最近あんまり把握出来ていません。子どもから話してくれないので…</li> </ul>
	③	事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	41	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもきれいにされていると思います。</li> <li>・時々送りに行った時にいつもキレイで清潔感をすごく感じます。</li> <li>・手洗い・うがいありがとうございます。</li> <li>・どういう配置がされているかは見ていないので分かりません。</li> <li>・手洗い場に子ども達が使いやすいハンドソープがある所。</li> </ul>
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	43	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・※④⑧⑨お忙しい中モニタリングありがとうございます。</li> <li>・2人通わせていただいておりますがそれぞれに合った支援を考えて下さっていつも本当にありがとうございます。</li> <li>・毎回、その時に必要な課題をしっかり考えて下さって計画して下さっているなと思います。</li> </ul>
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	42	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・外の公園や色々な場所に連れて行ってってくれたり、催し物もして貰い子供も毎日楽しそうです。</li> <li>・色々な活動を通して、参加出来て学んでいます。</li> <li>・いつも違った公園へ連れていってくださりありがたいです。</li> <li>・行われていると思います。</li> <li>・子供達の意見を取り入れて活動内容を決めたりと工夫がなされている。</li> <li>・詳しいプログラムがないのでよく分からない。</li> </ul>
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	39	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・年齢も問わず、関わって本人も大満足です。</li> <li>・そのような活動があることを知りませんでした。</li> <li>・そのような機会がある事を知らなかったです…</li> <li>・他の子供達とかかわる事が少ない。</li> </ul>
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	41	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・モニタリングの時など、お忙しい中、時間をさいてくださり丁寧に説明をしてくださってありがとうございます。</li> <li>・疑問に感じる事はその都度丁寧に説明してくださっています。</li> <li>・十分な時間をとり説明が丁寧にされました。</li> <li>・説明は分かりやすく行われている。</li> </ul>

保護者様への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	38	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何かあればその日のうちに電話をくださり分かりやすいです。</li> <li>・前は共有出来ていた様に思いますが最近は共有出来る気があんまりしていないカナ・・・というのが本音です。</li> <li>・連絡ノートのみなので課題など共有できているかわからない。</li> <li>・親が子供の状況を日々伝達するのは小学校や利用する全ての場所で求められることで正直負担である。先生方からの報告もほぼ同じ内容のためもう少し簡素化してもよいのでは。コドモンになってよかったと思う。</li> <li>・何かあればすぐに連絡を下さり対応して下さい。</li> <li>・連れてきてもらった時など、あまり子供の状況をきく事が少ない。</li> </ul>	
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	41	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも長い時間話を聞いてくれてありがとうございます。</li> <li>・モニタリングを定期的に丁寧にしていただいています。</li> <li>・面談は定期的にあるか、わからない。</li> <li>・いろいろ相談があった時に話しやすく相談しやすい。</li> </ul>
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	27	12	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・座談会は一回参加しましたが、他の機会がなくあれば参加したいと思います。</li> <li>・ピンポイントで開催されているので、行けないことが多いのですが回数をもう少し増やしてもいいのかなと思います。</li> <li>・自己紹介等なれていないのであたふたしますが、他のお母さん方の話を聞ける機会は本当にありがたいと思っています。</li> <li>・コドモン等の説明会とかの事でしょうか・・・？</li> <li>・行事があるのかどうか知らない。</li> <li>・平日の昼は厳しい。</li> <li>・参加したことがありませんので分かりません。</li> <li>・個人的には必要性をあまり感じない。</li> <li>・あまり家族型の行事がないように見える。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	33	11		<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情や意見等現状ではありません。</li> <li>・他の子どもや保護者の方から苦情などがあり、設備改正したいことがある場合などはお知らせをさせていただきます。</li> <li>・苦情がないのでわからない。</li> <li>・ちょっとしたことですぐに対応し適切に対応して下さっています。</li> </ul>
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	43	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも写真のってるかな？どんなことをしているのか見るの楽しみにしています。</li> <li>・活動内ようなど写真付きのお手紙で子ども達にもわかりやすいです。</li> <li>・対応はして下さいのでは・・・と思います。子供に対してはその日の事をその日に解決とゆうスタンス一番友好的だと思いますが黙りの時は持ち越していただけたらなと思います。</li> <li>・おたよりを見て子供の様子などがとても分かりやすいので見やすい。</li> </ul>
	⑬	個人情報に十分注意している	41	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・HPは目を通してないのですが・・・と会報で活動概要・行事予定見させていただいています。</li> <li>・個人情報は守られている。</li> </ul>
	非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	38	6	
⑮		非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	40	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・大事なことなのでありがたいです。</li> <li>・避難訓練定期的にして下さっています。</li> <li>・わからない。しているのか知らない。</li> <li>・きちんと定期的にされていると思います。</li> <li>・おたよりなどで避難訓練が見れたりするので分かりやすい。</li> </ul>
⑯		苦情窓口が明確である	38	6		<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情がないのでわからない。</li> <li>・明確だと思っています。</li> <li>・いつも管理者である榎平さんが対応してくれています。</li> </ul>

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	43	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お友達が好きで、いつも楽しみにしています。もっと〇〇くんとの日が合えばもっとうれしいです。</li> <li>・笠岡は「♡」なのですが…。浅口火水を苦手としているもよう。最近特に火イヤイヤ言い出した。(浅口にも記入)</li> <li>・祝日利用の日などはとくに大喜びです♡ひとえに先生方のおかげです^^</li> <li>・夢門塾がない日は「今日はないー…」と残念そうに部屋にころがっています。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・子供のストレス発散になっています。</li> <li>・子供は本当に楽しみにしている。</li> <li>・とても楽しみにしています。「次夢門塾いつ？」といつも聞かれます。</li> <li>・イヤだイヤだと言って行きたがらない事がある。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足している	43	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・火曜のを子供が楽しみにしています。いつもありがとうございます。</li> <li>・毎回楽しそうに利用しているのでとても安心しています。</li> <li>・いつも楽しい行事など企画してもらってうれしいです。</li> <li>・大変満足しています！いつもありがとうございます。</li> <li>・いつも本当に感謝感謝です。毎日毎日大変な事ばかりだと思いますが先生方の笑顔に救われています。これからも親子ともどもよろしく願いいたします。</li> <li>・子供が楽しいと言って言っているのでOKです。ただ子供から特定の1人の名前しか出てこないのは不思議です。</li> <li>・いつもお世話になります。評価表の小さい物では書けないと思いこの用紙に記入、書いています。私の事、子供の思いをたくさん思っ下さってとても感謝しています。</li> <li>私も自信がなくなり子供をおこらず注意してはいけないと思いつつも、学校の事でいつも注意ばかりしていましたが、放デイを利用してよく頑張ったね。すごいね。よかったね。と言葉が私も少しずつ変わった様に思いますし学校ではゆっくり学べない事もゆっくりと教えていただいで言葉の大切さ私も子供も思っています。</li> <li>本当に利用して私はよかったと思います。ご迷惑おかけすると思いますが今後ともよろしく願い致します。</li> <li>・大満足です。</li> <li>・いつも子ども達が楽しめることを考え療育に取り組んで頂けとても感謝しています。</li> </ul>