

放課後等デイサービス 夢門塾津山 保護者様評価表

事業所名: 夢門塾 津山

配布世帯数11 回収10

※あてはまるところに○印し、ご意見をご記入ください

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	7	2	1	・人数が多い日は少し狭い様に感じる。
	②	職員の配置は適切である	8	2		
	③	衛生面の配慮が行き届いている	9	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	9	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	9	1		
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	7	3		
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	9	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	8	1	1	
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	8	1	1	
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	4	3	3	
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7	2	1	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	7	3		
	⑬	個人情報に十分注意している	9	1		
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	7	3		・分からない
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	8	2		・分からない
	⑯	苦情窓口が明確である	8	1	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	6	3	1	・家が好き ・一週間に一回の利用なので行く日は渋りますが、行くと楽しいようです。
	⑱	事業所の支援に満足している	8	2		

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。